



Kundeninformation zum Datenschutz

Unser Umgang mit persönlichen Daten richtet sich nach den Bestimmungen zum Datenschutz (DSGVO). Dieses Richtliniendokument erklärt, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen, welche Rechte sie als registrierte Person haben und wie Sie von diesen Rechten Gebrauch machen können.

Wie gehen wir mit Ihren Daten um?

Wie werden die persönlichen Daten gesammelt?

Wir sammeln Daten nur direkt von der registrierten Person.

Datensammlung

Das Tiergesundheitszentrum Dr. Schierz & Dr. Bildheim verarbeitet nur die persönlichen Daten, die für einen bestimmten Zweck benötigt werden. Es werden keine anderen persönlichen Daten verarbeitet.

Wie lange ist die Speicherzeit?

Das Tiergesundheitszentrum speichert persönliche Daten nicht länger als es für einen bestimmten Zweck notwendig ist. Wenn es diesen Zweck für die Verarbeitung nicht länger gibt, werden die Daten entfernt oder anonymisiert.

Speicherzeit für bestimmte Zwecke?

Wir verarbeiten Daten nur für bestimmte Zwecke. Diese Verarbeitungszwecke sind unten aufgelistet. Ein Protokoll der Verarbeitungsaktivitäten und Informationen zur Verarbeitung der Daten können eingesehen werden.

Dr. G. Schierz

Fachtierarzt für Kleintiere u. Augenheilkunde

Dr. L.-M. Bildheim

praktische Tierärztin

Tiergesundheitszentrum
Dr. G. Schierz & Dr. L.-M. Bildheim



Zweck

Identifizierung von Tierhaltern und Tieren um die bestmögliche Pflege zu garantieren

Verarbeitung von persönlichen Daten

- Terminbuchung
- Identifikation
- Krankenblätter
- Tierhalterregistrierung

Art der persönlichen Daten

- Name
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail Adresse
- Geburtsdatum

Rechtsgrund

Rechtsverbindlichkeit und rechtmäßiges Interesse

Speicherzeit:

Patientenakten müssen gesetzlich 5 Jahre gespeichert werden, die Ergebnisse bildgebender Untersuchungen müssen 10 Jahre aufbewahrt werden. Das Tiergesundheitszentrum Dr. Schierz & Dr. Bildheim speichert Patientendaten 10 Jahre um das Risiko zu minimieren, dass wichtige Gesundheitsinformationen während der Lebensdauer des Tieres verloren gehen.

Tiergesundheitszentrum
Dr. G. Schierz & Dr. L.-M. Bildheim
Künkelstr. 125
41063 Mönchengladbach

Telefon 02161 294 59 50
Fax 02161 294 59 55
www.tierarzt-mg.de
info@tierarzt-mg.de

Dr. G. Schierz

Fachtierarzt für Kleintiere u. Augenheilkunde

Dr. L.-M. Bildheim

praktische Tierärztin

Tiergesundheitszentrum
Dr. G. Schierz & Dr. L.-M. Bildheim



Zweck

Um die richtige tiermedizinische Versorgung für das Tier zur Verfügung zu stellen

Verarbeitung von persönlichen Daten

- Patientenakten
- Rezepte
- Versenden/Erhalten von Überweisungen
- Senden von Stichproben an Labore

Art der persönlichen Daten

- Name
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail Adresse
- Geburtsdatum

Rechtsgrund:

Rechtsverbindlichkeit und rechtmäßiges Interesse

Speicherzeit:

Patientenakten müssen gesetzlich 5 Jahre gespeichert werden, die Ergebnisse bildgebender Untersuchungen müssen 10 Jahre aufbewahrt werden. Wir speichern Patientenakten 10 Jahre um das Risiko zu minimieren, dass wichtige Gesundheitsinformationen während der Lebensdauer des Tieres verloren gehen.

Tiergesundheitszentrum
Dr. G. Schierz & Dr. L.-M. Bildheim
Künkelstr. 125
41063 Mönchengladbach

Telefon 02161 294 59 50
Fax 02161 294 59 55
www.tierarzt-mg.de
info@tierarzt-mg.de

Dr. G. Schierz
Fachtierarzt für Kleintiere u. Augenheilkunde
Dr. L.-M. Bildheim
praktische Tierärztin

Tiergesundheitszentrum
Dr. G. Schierz & Dr. L.-M. Bildheim



Zweck

Um sich mit Tierhaltern über die tiermedizinische Versorgung ihres Tieres zu auszutauschen

Verarbeitung von persönlichen Daten

- Auskunft und Informationen via E-Mail, Telefon, Fax und Post

Art der persönlichen Daten

- Name
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail Adresse

Rechtsgrund:

Rechtsverbindlichkeit und rechtmäßiges Interesse

Speicherzeit:

Patientenakten müssen gesetzlich 5 Jahre gespeichert werden, die Ergebnisse bildgebender Untersuchungen müssen 10 Jahre aufbewahrt werden. Wir speichern Patientendaten 10 Jahre um das Risiko zu minimieren, dass wichtige Gesundheitsinformationen während der Lebensdauer des Tieres verloren gehen.

Tiergesundheitszentrum
Dr. G. Schierz & Dr. L.-M. Bildheim
Künkelstr. 125
41063 Mönchengladbach

Telefon 02161 294 59 50
Fax 02161 294 59 55
www.tierarzt-mg.de
info@tierarzt-mg.de

Dr. G. Schierz
Fachtierarzt für Kleintiere u. Augenheilkunde
Dr. L.-M. Bildheim
praktische Tierärztin

Tiergesundheitszentrum
Dr. G. Schierz & Dr. L.-M. Bildheim



Zweck

Um Termin-, Urlaubs- und Vorsorge-Erinnerungen zu verschicken.

Verarbeitung von persönlichen Daten

- Erinnerungen via E-Mail und Post

Art der persönlichen Daten

- Name
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail Adresse

Rechtsgrund:

Rechtmäßiges Interesse

Speicherzeit:

Patientenakten müssen gesetzlich 5 Jahre gespeichert werden, die Ergebnisse bildgebender Untersuchungen müssen 10 Jahre aufbewahrt werden. Patientenakten werden 10 Jahre gespeichert um das Risiko zu minimieren, dass wichtige Gesundheitsinformationen während der Lebensdauer des Tieres verloren gehen.

Zweck

Um unsere Dienstleistungen zu bewerten, zu entwickeln und zu verbessern

Verarbeitung von persönlichen Daten

- Aussenden von Umfragen um die Kundenzufriedenheit zu messen
- Name
- E-Mail Adresse

Rechtsgrund:

Rechtmäßiges Interesse

Speicherzeit:

Bis das rechtmäßige Interesse infrage gestellt wird.

Tiergesundheitszentrum
Dr. G. Schierz & Dr. L.-M. Bildheim
Künkelstr. 125
41063 Mönchengladbach

Telefon 02161 294 59 50
Fax 02161 294 59 55
www.tierarzt-mg.de
info@tierarzt-mg.de

Dr. G. Schierz
Fachtierarzt für Kleintiere u. Augenheilkunde
Dr. L.-M. Bildheim
praktische Tierärztin

Tiergesundheitszentrum
Dr. G. Schierz & Dr. L.-M. Bildheim



Zweck

Um bestimmte Angebote, Vorteile und Vorträge anzubieten

Verarbeitung von persönlichen Daten

- Angebote
- Kunden Events
- Vorträge

Art der persönlichen Daten

- Name
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail Adresse

Rechtsgrund:

Rechtmäßiges Interesse

Speicherzeit:

Bis das rechtmäßige Interesse infrage gestellt wird oder nach 10 Jahren Inaktivität.

Zweck

Um rechtliche Verpflichtungen einzuhalten, z.B. Buchhaltung, Tiergesundheitsverordnungen, und Gesetze zur Krankheitsprävention

Verarbeitung von persönlichen Daten

- Abrechnungen
- Zahlungsinformationen
- Berichterstattung an das zuständige Veterinär-Amt

Tiergesundheitszentrum
Dr. G. Schierz & Dr. L.-M. Bildheim
Künkelstr. 125
41063 Mönchengladbach

Telefon 02161 294 59 50
Fax 02161 294 59 55
www.tierarzt-mg.de
info@tierarzt-mg.de

Dr. G. Schierz

Fachtierarzt für Kleintiere u. Augenheilkunde

Dr. L.-M. Bildheim

praktische Tierärztin

Tiergesundheitszentrum
Dr. G. Schierz & Dr. L.-M. Bildheim



Art der persönlichen Daten

- Name
- Adresse
- Geburtsdatum und -ort
- Telefonnummer
- E-Mail Adresse
- IBAN und BIC

Rechtsgrund:

Rechtsverbindlichkeit

Speicherzeit:

Für die volle Laufzeit der Rechtsverbindlichkeit, z. B. 10 Jahre für die Buchführung.

Werden die persönlichen Daten geteilt?

Wenn es zur Erfüllung eines bestimmten Zwecks notwendig ist, teilt das Tiergesundheitszentrum Dr. Schierz & Dr. Bildheim persönliche Daten mit so genannten Prozessoren. Ein Prozessor ist eine Organisation oder eine Person, die Daten im Auftrag von Tiergesundheitszentrum verarbeitet. Prozessoren verarbeiten persönliche Daten nur für die Zwecke, für die sie ursprünglich von uns gesammelt wurden. Das Tiergesundheitszentrum hat Vereinbarungen mit Prozessoren abgeschlossen, welche die Sicherheit und Privatsphäre für die persönlichen Daten, die sie verarbeiten, festlegen.

Wenn ein Prozessor Dritte zur Datenverarbeitung einsetzt, müssen sie durch die Prozessoren-Vereinbarung:

- Das Tiergesundheitszentrum Dr. Schierz & Dr. Bildheim über alle Dritte informieren
- Dieselben Auflagen mit Dritten durchsetzen die der Prozessor gegenüber dem Tiergesundheitszentrum hat

Tiergesundheitszentrum
Dr. G. Schierz & Dr. L.-M. Bildheim
Künkelstr. 125
41063 Mönchengladbach

Telefon 02161 294 59 50
Fax 02161 294 59 55
www.tierarzt-mg.de
info@tierarzt-mg.de

Dr. G. Schierz

Fachtierarzt für Kleintiere u. Augenheilkunde

Dr. L.-M. Bildheim

praktische Tierärztin

Tiergesundheitszentrum
Dr. G. Schierz & Dr. L.-M. Bildheim



Wir können Ihre persönlichen Daten mit den folgenden Prozessor-Arten teilen:

- System-Lieferanten mit Support-Zugang z.B. zu elektronischen Patientenakten, Marketing- Systemen, Telefonanlagen-Systemen, Terminbuchungssystemen und Systeme die in der veterinärklinischen Arbeit verwendet werden
- Externe Labore
- Krematorien
- Haustier-Register, z.B. Tasso
- Lieferanten, die unser IT-Umfeld steuern, inklusive Hosting-Diensten
- Rezepte von Medikamente-Lieferanten
- Sicherheitslieferanten für die Überwachung
- Kreditdienstleister und Auskunftdateien

Das Tiergesundheitszentrum Dr. Schierz & Dr. Bildheim kann persönliche Daten mit Firmen teilen, die unabhängige Controller der persönlichen Datenverarbeitung sind. Das bedeutet, dass nicht kontrolliert werden kann, wie die persönlichen Daten durch die anderen Controller verarbeitet werden, da der andere Controller für diese Verarbeitung rechtlich verantwortlich ist. In diesen Szenarien werden die Integritätspolitiken und Verarbeitung von persönlichen Daten der anderen Controller angewandt.

Die persönlichen Daten können mit den folgenden Controller-Arten geteilt werden:

- Regierungsstellen für gesetzliche Verpflichtungen
- Andere Tierärzte oder Tierkliniken
- Versicherungsunternehmen
- Kreditdienstleister

Tiergesundheitszentrum
Dr. G. Schierz & Dr. L.-M. Bildheim
Künkelstr. 125
41063 Mönchengladbach

Telefon 02161 294 59 50
Fax 02161 294 59 55
www.tierarzt-mg.de
info@tierarzt-mg.de



Wo werden persönliche Daten verarbeitet?

Persönliche Daten werden innerhalb der EU/EWR verarbeitet.

Individuelle Rechte

Als eine registrierte Person haben Sie das Recht, folgende Rechte einzufordern:

• Recht zur Information:

Sie haben das Recht darüber informiert zu werden, welche persönlichen Daten gespeichert werden, wie sie verarbeitet werden, mit wem sie geteilt werden und wie lange sie gespeichert werden.

• Recht zur Korrektur:

Sie haben das Recht die Korrektur von persönlichen Daten anzufordern wenn Ihre registrierten Daten inkorrekt sind.

• Recht sich der Verarbeitung zu widersetzen:

Sie haben das Recht, einen Antrag zu stellen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten minimiert wird, z.B. bezüglich der Direktmarketingzwecke

• Recht zur Übertragung:

Für die persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben und die auf Zustimmung und vertraglicher Vereinbarung basieren, haben Sie das Recht, Ihre Daten an einen anderen Controller zu übergeben.

• Recht, vergessen/gelöscht zu werden:

Sie haben das Recht, vergessen oder gelöscht zu werden, wenn Sie sich zum Beispiel einer berechtigten Interesseannahme durch das Tiergesundheitszentrum widersetzen und wenn Ihr Grund zur Löschung drängender ist als Grund zur Verarbeitung. Ebenso dürfen Sie eine Zustimmung zu jeder Zeit zurückziehen. Sie können ebenfalls eine Löschung Ihrer persönlichen Daten einfordern, wenn Ihre persönlichen Daten unrechtmäßig verarbeitet werden oder wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Daten nicht mehr für den ursprünglichen Zweck benötigt werden.

• Recht zum Zugriff:

Sie haben das Recht, einen Export anzufordern, der spezifiziert, welche Ihrer persönlichen Daten durch Tiergesundheitszentrum verarbeitet werden, sowie zu welchem Zweck sie verarbeitet werden, auf welchem Rechtsgrund basierend, wie lange sie gespeichert werden, der Informationen zur Art des Empfängers enthält etc.

Dr. G. Schierz

Fachtierarzt für Kleintiere u. Augenheilkunde

Dr. L.-M. Bildheim

praktische Tierärztin

Tiergesundheitszentrum
Dr. G. Schierz & Dr. L.-M. Bildheim



• Recht, eine Beschwerde einzureichen:

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bezüglich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten an die nationalen Aufsichtsbehörden zu richten. Die oben genannten Rechte werden dann angewandt, wenn es keinen Rechtsgrund für Tiergesundheitszentrum gibt, Ihre persönlichen Daten z.B. wegen Rechtsverbindlichkeit oder Erfüllung des Vertrags zu verarbeiten.

Wie schützen wir Ihre persönlichen Daten?

Das Tiergesundheitszentrum verbessert kontinuierlich die technischen und organisatorischen Mittel um die Sicherheit der persönlichen Daten, Manipulation und den unrechtmäßigen Zugang zu messen. Sicherheitsmaßnahmen werden ständig angepasst um mit technischen Entwicklungen und verschiedenen Bedrohungen umgehen zu können.

Tiergesundheitszentrum
Dr. G. Schierz & Dr. L.-M. Bildheim
Künkelstr. 125
41063 Mönchengladbach

Telefon 02161 294 59 50
Fax 02161 294 59 55
www.tierarzt-mg.de
info@tierarzt-mg.de